

CONSULTAS LICITACIÓN N°263
ADQUISICIÓN DE NOTEBOOKS Y CPUS PARA OFICINAS ADMINISTRATIVAS, JARDINES INFANTILES
Y SALAS CUNA DE INTEGRA

| | |
|------------|--|
| COD. PROV. | 840 |
| RUT | 96523180-3 |
| NOMBRE | OPCIONES S.A. SISTEMAS DE INFORMACION |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|-------------------|---|--|
| | Cual es el presupuesto por línea de productos? | Integra no entrega esta información, de manera de insentivar la participación y la libre competencia de todos los oferentes interesados. |
| XVIII | Para el caso de la boleta en garantía indica que el monto debe ser el 5% del total de la oferta, como estamos fuera de Santiago con la situación que tenemos hoy en relación al COVID-19, debemos enviar la boleta a lo menos con 1 semana de antelación del cierre de un proceso, en ese caso es posible que podamos usar un valor estimado para el monto de la boleta o que ustedes definan un valor, esto solo para el caso de la boleta de seriedad de la oferta. Favor indicarnos como proceder. | No se señala monto fijo en las bases, deben presentar una garantía por el 5% del valor total de su oferta, es un antecedente que ustedes manejan. La garantía la debe subir escaneada a la plataforma en la fecha que se indica en el calendario de la licitación, y posteriormente la debe entregar físicamente en el lugar que se le indique a lo menos 3 días antes de la adjudicación. |
| XVIII | En las bases indica que la boleta en garantía, puede ser enviada posterior al cierre de la propuesta que según bases es entre el 21 y 24 de septiembre, siempre y cuando este en sus dependencias tres días antes del 8 de octubre, favor confirmar, ya que de ser así, dejar sin efecto la pregunta 6. Favor validar. | La garantía la debe subir escaneada a la plataforma en la fecha que se indica en el calendario de la licitación, y posteriormente la debe entregar físicamente en el lugar que se le indique a lo menos 3 días antes de la adjudicación. |
| XV | En que fecha se le informa al proveedor adjudicado que es el seleccionado? | Tal como se indica en las bases: Estimativamente el 08 de Octubre de 2020 y se publica en la página de la Licitación. |
| XIX | Los equipos solicitados en este momento pueden estar en inventario, pero como el stock de los notebooks es de alta rotación, al momento de la adjudicación puede que ya no hayan unidades de ese mismo equipo en inventario, por lo que el plazo de entrega debería ser 45 días, por eso es importante poder conocer la fecha estimada en que se define al proveedor adjudicado. | Se responde en consulta anterior. Tal como se indica en las bases, la entrega del total de equipamiento debe ser entre el 01 y el 11 de Diciembre de 2020. |
| XI | La oferta debe presentarse en pesos? | En pesos, precio bruto, es decir con IVA incluido. Lo que deben incluir de esta manera en el Anexo 3 que se subió aclarado en la misma página. |
| XXV | Esto es un compra de equipos, indica que debe firmarse un contrato, que plazo tiene ese contrato? | Los plazos están dados en las bases administrativas de la licitación |
| ANEXO REFERENCIAS | En cuanto a las referencias solicitadas es sobre ventas o arriendos de equipos similares a clientes de Opciones, favor aclarar, si para estos casos aplica adjuntar ordenes de compra de nuestros clientes Gobierno? | Tal como se indica en las bases, deben presentar referencias comprobables de VENTA de equipamiento. |
| ANEXO REFERENCIAS | Como se evalúan las referencias solicitadas, no esta considerada dentro de los criterios de evaluación? | No está dentro de los criterios de evaluación, no obstante si Integra lo estima necesario se contactará a los referidos para hacer las indagaciones. |

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|---|--|---|
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | Relacionado con la licencia de sistema operativo, indican que debe tener Windows OEM (a que producto se refieren en este caso) ya que los equipos pueden venir con Windows Home instalado que es OEM, se refieren a este SO? | La licencia OEM, puede ser de cualquier versión de Windows 10. Esto es requisito debido a los acuerdos que Fundación Integra mantiene con Microsoft. |
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | Indican que además del OEM debe agregarse esta licencia WINPRO 10 SNGL UPGRD OLP NL ACDMC, favor confirmar? | Esto es requisito debido a los acuerdos que Fundación Integra mantiene con Microsoft, por lo que la oferta debe incluir esta licencia |
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | Es posible ofertar un equipo con disco 256 SSD que es mejor que un disco de 1TB.? | Todas las ofertas deben ceñirse a las indicaciones técnicas mencionadas en las bases, a menos que sean modificadas en este documento de respuestas. Para este caso no es posible ofertar configuración distinta de Disco Duro a los mencionados en las bases. |
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | Para los notebook tipo 2 y 3 no se requiere bolso? | En las bases solo se establece un tipo de notebook, y es necesario que la oferta incluya bolso. |
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | A que se refieren con cadena de seguridad compatible? Es al cable de seguridad? | La cadena o cable de seguridad debe ser compatible con el modelo de equipamiento ofertado. |

| | | |
|---|--|---|
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | Según se solicita se requiere masterización de todos los equipos, favor confirmar? | Efectivamente se realizará un master por cada modelo, el que el proveedor debe aplicar en cada una de las máquinas que entregará. |
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | Según se indica debe entregarse un equipo a Fundación Integra para que preparen y entreguen el master, en que fecha debe entregarse el equipo y cuanto tiempo se demorará Fundación Integra en devolverlo? | Fundación Integra, se tomará como máximo 5 días hábiles para realizar el master. La fecha de entrega de los equipos en muestra debe establecerla el proveedor, teniendo en cuenta que debe cumplir con la fecha de entrega del total de equipos comprados, los que ya deben venir con el master aplicado. |
| Especificaciones Técnicas 3.1, 3.2, 3.3 | Se requiere office educacional? | No se requiere. |
| Especificaciones Técnicas 3.3 / anexo 3 | En las especificaciones indicadas en el 3.3 indica que el notebook debe tener un procesador i5-8400, pero en el anexo económico en esa misma línea indica CPU i7 con 16GB de RAM, favor aclarar cual es realmente el procesador requerido? | Efectivamente el ítem 3.3 de las bases técnicas indica como mínimo las características del procesador como i5. Esas son las que deben presentarse, el anexo se subirá rectificado. |

| | | |
|------------|-----------------|--|
| COD. PROV. | | |
| RUT | 96.649.090-k | |
| NOMBRE | SUMINISTRA S.A. | |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | A cuantos días de recibida la factura por parte de Fundación Integra será cancelada ? | Integra paga a 30 días una vez los equipos estén recepcionados conforme. |
| 2 | Donde esta ubicada la bodega de Fundación Integra ? | Se ubica en el sector urbano de la ciudad de Santiago. |

| | | |
|------------|--|--|
| COD. PROV. | | |
| RUT | 89.629.300-1 | |
| NOMBRE | VIDEOCORP INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES S.A. | |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | Respecto a garantía. Se entiende que el objeto de la presente licitación es el abastecimiento de Oficinas Regionales y jardines de Fundación Integra. | Los equipos serán utilizados en su mayoría en Jardines Infantiles y los i7 en Oficinas de Casa Central. |
| 2 | Respecto a ejercicio de la garantía, ¿Cuál es la distribución geográfica aproximada por región, (cantidad de equipos por región)? | La distribución se realizó a nivel nacional incluido Rapanui. |
| 3 | ¿ Que SLAs se requieren para soporte? | 4 horas de atención, 8 horas de resolución o cambio por equipo de spare. |
| 4 | Respecto a "...Fundación Integra podrá elegir entre exigir su reemplazo, repararlo o recuperar el dinero que se pagó" ¿La devolución de dinero sería solo en caso de que el servicio técnico no pueda cumplir con la reparación o reemplazo oportuno? | Correcto |
| 5 | Respecto a la entrega del equipamiento, ¿será centralizada o debe ser en cada establecimiento de la fundación? | La entrega debe ser del total de la unidades en una única dirección ubicada en la ciudad de Santiago |
| 6 | Sobre plazos de entrega del equipamiento, ¿ podrán ser parciales? ¿ Existe un plazo limite para entrega? | Tal como se indica en las bases, la entrega del total de equipamiento debe ser Entre el 01 y el 11 de Diciembre de 2020 |
| 7 | Punto 3.1. ¿Se pueden definir los alcances de mantención de los equipos? | Se entiende como las actividades necesarias para mantener la continuidad operacional del equipamiento. |

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | Imagen clon para equipos incluye el Sistema Operativo o solo trae programas para uso de la fundación? ¿ En que formato y extensión de archivos vendrá? | Incluye Sistema Operativo y todos los softwares que utiliza Fundación Integra. Se entregará el equipo base y el proveedor debe definir con que método/software lo clona |
| 2 | En bases indica que se hará master con un DVD, ¿Qué pasa con los equipos actuales, no traen lector ni grabador de DVD? | Se entregará el equipo base y el proveedor debe definir con que método/software lo clona |

| | | |
|------------|--------------|--|
| COD. PROV. | | |
| RUT | 76.271.597-K | |
| NOMBRE | MAGENS SA | |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|----------|-----------|
|----|----------|-----------|

| | | |
|---|--|--|
| 1 | La oferta se puede realizar en dólares americanos? | En pesos, precio bruto, es decir con IVA incluido. Lo que deben incluir de esta manera en el Anexo 3 que se subió aclarado en la misma página. |
| 2 | Las garantías solicitadas deben ser calculadas sobre el valor neto o el valor bruto | Las garantías se calculan sobre el valor bruto. |
| 3 | En caso que la respuesta a la pregunta Nro1 sea favorable, la garantía debe ser en similar moneda? | Correcto |

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|--|--|
| 1 | ¿Cuál es el peso máximo aceptado en el caso de notebook? | No se ha establecido un peso máximo. |
| 2 | ¿Cuántos puertos USB debe tener como mínimo el notebook? | Como mínimo debe incluir 2 puertos USB |
| 3 | En el caso de la CPU tanto para i5 como i7, ¿pueden tener una cantidad superior de USB (8), en la siguiente combinación: 6 USB 3.1 Gen1 y 2 USB 2.0? | la cantidad mínima de puertos debe ser 8. Resguardando competitividad de productos la configuración de velocidades y tecnología de estos deben incluir a lo menos 1 puerto USB 3.1 Gen 1 |
| 4 | El sistema operativo tanto de la CPU (i5 e i7) como del Notebook debe ser Win 10 Home OEM? | Si, es posible. |
| 5 | El tipo de procesador solicitado en la CPU i7 es de un notebook, por favor confirmar que procesador solicitado es Core i7-9700 (8 Cores, 3GHz-4.7GHz)? | Las características mínimas de este procesador son: Intel Core i7-8550 1.8 GHz a 4.0GHz |
| 6 | ¿Se pueden presentar equipos con Procesadores AMD que tengan un Benchmark Passmark igual o | No es posible |
| 7 | En el caso de las CPU i5 e i7 ¿pueden tener Chipset B365?, que es superior al solicitado. | Dado que se indican las características mínimas en las bases, es posible recibir ofertas con componentes superiores a los mínimos. |

| | | |
|------------|-------------------------------------|--|
| COD. PROV. | 837 | |
| RUT | 79968900-6 | |
| NOMBRE | RyC Servicios computacionales Ltda. | |

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|--|---|
| 3 | ¿Es necesario incluir OLP si el equipo trae Windows 10 Pro de fábrica? | La licencia OEM, puede ser de cualquier versión de Windows 10. Esto es requisito debido a los acuerdos que Fundación Integra mantiene con Microsoft. Según esos mismos acuerdos la Licencia OLP debe venir incluida en la propuesta |

| | | |
|------------|----------------|--|
| COD. PROV. | | |
| RUT | 96.669.540-4 | |
| NOMBRE | Intergrade S.A | |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Cual es el horario limite para subir el ingreso de la oferta? | las 23:59 hrs. del día 22 de Septiembre de 2020 |
| 2 | Cual es el presupuesto para la adquisición de los equipos? | Integra no entrega esta información, de manera de insentivar la participación y la libre competencia de todos los oferentes interesados. |

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | Que tipo de sistema operativo deben incluir los equipos? | Para el caso de los notebooks y CPU i5: Las licencias de Sistema Operativo Windows OEM y OLP SKU FQC-09512, deben incluirse en la oferta realizada por las empresas interesadas en esta compra. Para el caso de las CPU i7: Las licencias de Sistema Operativo Windows OEM, deben incluirse en la oferta realizada por las empresas interesadas en esta compra. |
| 2 | Cual es el tamaño de la pantalla de Notebook? | Como mínimo de 14 pulgadas |
| 3 | La resolución de la pantalla del Notebook debe ser HD? | Puede ofertarse con y sin HD |
| 4 | Cual es el peso máximo del Notebook requerido? | No se ha establecido un peso máximo. |
| 5 | Ítem 3.2 y 3.3 hacen referencia a equipos Notebook o Desktop? | Ítems 3.2 CPU i7, 3.3 CPU i5. Ambos Desktop |
| 6 | Actualmente esta disponible la 10ª Generación de procesadores se debe considerar esto como requerimiento mínimo? Dada la obsolescencia tecnológica? | Los requerimientos mínimos son los consignados en las bases. |
| 7 | El puerto VGA y el Serial ya no lo están incorporando los fabricantes en especial en los Notebook, lo standard hoy es Display port y HDMI es aceptable esta alternativa para Integra? | Dado que los monitores que tenemos tienen entrada VGA y/o HDMI, deben resguardar la capacidad para conectarlos, sea que vengan de fábrica o sea que incluyan un adaptador. |
| 8 | Que SLA es el que requerirá Integra para los equipos dentro de la garantía? | 4 horas de atención, 8 horas de resolución o cambio por equipo de spare. |
| 9 | Los equipos deben incluir certificaciones como Epeat, RoHS, Energy Star, Militares MIL-STD 810G, Sin BFR/PVCS? | Deben contar con a lo menos: Epeat, RoHS, Energy Star. |

| | | |
|----|---|------------------|
| 10 | ¿El proveedor debe contar con mesa de ayuda propia? | No es excluyente |
| 11 | ¿El oferente debe contar con software web de mesa de ayuda, para el control de casos y ticket generados | No es excluyente |
| 12 | Los equipos deben incluir ChipTrusted Platform Module (TPM) 2.0 | No es excluyente |

| | | |
|------------|--------------|-----------------|
| COD. PROV. | | |
| RUT | 96.532.020-2 | |
| NOMBRE | | Info World S.A. |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|--|--|
| 1 | Numeral XV. Adjudicación de la licitación, si la adjudicación será por ítem, ¿es posible participar por un solo ítem de la licitación ? | Cada oferente puede ofertar por los ítems en los que pueda cumplir. |
| 2 | Numeral XIX. Plazos y Lugar de entrega de los productos adjudicados ¿el lugar de entrega de los equipos será en la región metropolitana o se debe considerar envío de equipos a regiones? | La entrega debe ser del total de la unidades en una única dirección ubicada en la ciudad de Santiago |
| 3 | Numeral XIX. Plazos y Lugar de entrega de los productos adjudicados ¿el lugar de despacho es uno solo para todos los equipos? (favor Aclarar) | La entrega debe ser del total de la unidades en una única dirección ubicada en la ciudad de Santiago |
| 4 | Numeral XIX. Plazos y Lugar de entrega de los productos adjudicados de no ser un solo lugar de entrega, favor enviar cantidad por comuna o direcciones de despacho (comuna) | La entrega debe ser del total de la unidades en una única dirección ubicada en la ciudad de Santiago |
| 5 | Numeral XIX. Plazos y Lugar de entrega de los productos adjudicados dado que se solicita entregar los equipos sellados de fabrica, ¿ como se van a clonar los equipos sin abrir las cajas? Favor aclarar el procedimiento requerido | No se entrega con caja sellada. El proveedor debe entregar un equipo de cada modelo para realizar la carga del software base y luego debe clonarlo (con la tecnología que estime) en el resto de los equipos. Para todo el proceso debe resguardarse que no se pierda la garantía base ni la extendida de cada equipo. |
| 6 | Numeral XX. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN ¿el pago será realizado en un solo evento? | Sí, una vez finalizadas las entregas. Integra paga a 30 días una vez recepcionados conforme los equipos. |
| 7 | Numeral XX. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN ¿cual es el plazo de pago, una vez entregado el equipamiento y facturado? | Integra paga a 30 días una vez recepcionados conforme los equipos. |
| 8 | Numeral XX. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN ¿en que moneda se paga, en dólares o en pesos? | En pesos, precio bruto, es decir con IVA incluido. Lo que deben incluir de esta manera en el Anexo 3 que se subió aclarado en la misma página. |
| 9 | Numeral XX. FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN ¿en caso de que el pago sea en pesos, a que tipo de cambio se calculara? | Se pagará el precio bruto en pesos ofertado por el proveedor adjudicado. |
| 10 | Numeral XIX. Plazos y Lugar de entrega de los productos adjudicados en las bases técnicas punto 3 dice: <i>Se solicitará un equipo al proveedor que se adjudique la venta de los mismos, a fin de que Fundación Integra prepare y entregue un disco Master que deberá ser clonado por el proveedor en el resto de las máquinas a entregar dentro de las fechas estipuladas en esta .</i> ¿cuantos días previos a la entrega de los equipos se dispondrán para hacer la clonación e instalación de los discos?. ¿estos días serán descontados del plazo de entrega de los equipos ? | Fundación Integra, se tomará como máximo 5 días hábiles para realizar el master. La fecha de entrega de los equipos en muestra debe establecerla el proveedor, teniendo en cuenta que debe cumplir con la fecha de entrega del total de equipos comprados, los que ya deben venir con el master aplicado. |
| 11 | Numeral XVIII. GARANTÍAS ya que la oferta es dólares, es posible entregar una boleta en dólares de los estados unidos de amerida, con las mismas condiciones especificadas (monto equivalente 5% de la oferta, de igual vigencia y glosa) | En pesos, precio bruto, es decir con IVA incluido. Lo que deben incluir de esta manera en el Anexo 3 que se subió aclarado en la misma página. |
| 12 | ¿que es lo que asegura la compra del equipamiento por parte de la fundación integra?, ¿la adjudicación o la firma del contrato? | La adjudicación. |

| | | |
|----|--|------------------|
| 13 | ¿la adjudicación asegura la compra del equipamiento por parte de la fundación integra? | La adjudicación. |
|----|--|------------------|

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|--|---|
| 1 | ¿cuanto tiempo se demora la fundación integra en preparar y entregar el disco master para ser clonado en las otras maquinas? | Fundación Integra, se tomará como máximo 5 días hábiles para realizar el master. La fecha de entrega de los equipos en muestra debe establecerla el proveedor, teniendo en cuenta que debe cumplir con la fecha de entrega del total de equipos comprados, los que ya deben venir con el master aplicado. |
| 2 | ¿el tiempo que se demore la fundación integra en preparar el disco master será descontado del plazo de entrega? | Fundación Integra, se tomará como máximo 5 días hábiles para realizar el master. La fecha de entrega de los equipos en muestra debe establecerla el proveedor, teniendo en cuenta que debe cumplir con la fecha de entrega del total de equipos comprados, los que ya deben venir con el master aplicado. |
| 3 | ¿en que momento se hace la clonación de los discos, antes o después de entregados los equipos? | Fundación Integra, se tomará como máximo 5 días hábiles para realizar el master. La fecha de entrega de los equipos en muestra debe establecerla el proveedor, teniendo en cuenta que debe cumplir con la fecha de entrega del total de |
| 4 | Numeral 2.2 Implementación del Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE): CPU I7 con 32 GB de RAM CPU I5 con 16 GB de RAM ¿los equipos solicitados en este numeral ¿son equipos de escritorio y en que formato(Small form factor, Mini o Desktop)? | Son equipos de escritorio y el formato no es excluyente |
| 5 | ¿en que momento se deben entregar los equipos a la fundación integra para la creación del disco master? | Fundación Integra, se tomará como máximo 5 días hábiles para realizar el master. La fecha de entrega de los equipos en muestra debe establecerla el proveedor, teniendo en cuenta que debe cumplir con la fecha de entrega del total de equipos comprados, los que ya deben venir con el master aplicado. |
| 6 | ¿la recepción de los equipos serán antes de la clonación de discos o el plazo de entrega incluye además la clonación de discos? | Fundación Integra, se tomará como máximo 5 días hábiles para realizar el master. La fecha de entrega de los equipos en muestra debe establecerla el proveedor, teniendo en cuenta que debe cumplir con la fecha de entrega del total de equipos comprados, los que ya deben venir con el master aplicado. |
| 7 | En los desktops CPU I5 e I7 es aceptable 4 x USB 3.1 G1 + 4 x USB 2.0? | la cantidad mínima de puertos debe ser 8. Resguardando competitividad de productos la configuración de velocidades y tecnología de estos deben incluir a lo menos 1 puerto USB 3.1 Gen 1 |
| 8 | En los desktops CPU I5 e I7 "otros puertos" es aceptable, 1 x Display Port + 1 x VGA + 1 x RJ45? | Los equipos deben contar con conexión de VGA y HDMI sea de fábrica o mediante adaptador. El RJ45 es requisito |
| 9 | En los desktops CPU I5 e I7 "otros puertos" es aceptable, 1 x Display Port + 1 x VGA + 1 x RJ45 + HDMI con adaptador? | Los equipos deben contar con conexión de VGA y HDMI sea de fábrica o mediante adaptador. El RJ45 es requisito |
| 10 | En los desktops CPU I7 el procesador no corresponde ya que es de notebook, favor aclarar. | Las características mínimas de este procesador son: Intel Core i7-8550 1.8 GHz a 4.0GHz |

| | |
|------------|--------------|
| COD. PROV. | 263 |
| RUT | 83.628.100-4 |
| NOMBRE | SONDA S.A. |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|-----|---|---|
| XIX | La dirección de despacho es solo una? | La entrega debe ser del total de la unidades en una única dirección ubicada en la ciudad de Santiago |
| XIX | La dirección de despacho es solo en Santiago? | La entrega debe ser del total de la unidades en una única dirección ubicada en la ciudad de Santiago |
| XIX | La totalidad de los equipos se entregan en esa fecha? | Tal como se indica en las bases, la entrega del total de equipamiento debe ser Entre el 01 y el 11 de Diciembre de 2020 |

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|-----|--|---|
| 3.2 | CPU I7, que formato de gabinete están considerando. * Tower. * SFF. * Tiny. | Son equipos de escritorio y el formato no es excluyente |
| 3.3 | CPU I5, que formato de gabinete están considerando. * Tower. * SFF. * Tiny. | Son equipos de escritorio y el formato no es excluyente |

| | | |
|----------------|---|--|
| 3.2 y 3.3 | Requerirán Candado de seguridad para el Desktop | No es necesario |
| 3.2 y 3.3 | Considerando la nueva realidad, no tienen contemplado cámara Web y audífonos para los Desktop. | Lo tenemos resuelto con otros proyectos |
| 3.1 | ¿Cuál es el peso máximo del Notebook? | No se establece un peso máximo |
| 3.1 | ¿Cuántos puertos USB debe tener como mínimo el NB? | Como mínimo debe incluir 2 puertos USB |
| 3.2 y 3.3 | CPU i5 e i7 ¿pueden tener una cantidad superior de USB (8), en la siguiente combinación: 6 USB 3.1 Gen1 y 2 USB 2.0? | la cantidad mínima de puertos debe ser 8. Resguardando competitividad de productos la configuración de velocidades y tecnología de estos deben incluir a lo menos 1 puerto USB 3.1 Gen 1 |
| 3.1, 3.2 y 3.3 | ¿Sistema Operativo de CPU (i5 e i7) y NB debe ser Win 10 Home OEM? | Para el caso de los notebooks y CPU I5: Las licencias de Sistema Operativo Windows OEM y OLP SKU FQC-09512, deben incluirse en la oferta realizada por las empresas interesadas en esta compra. Para el caso de las CPU i7: Las licencias de Sistema Operativo Windows OEM, deben incluirse en la oferta realizada por las empresas interesadas en esta compra. |
| 3.1 | Procesador en CPU i7 es de NB, por favor confirmar que procesador solicitado es Core i7-9700 (8 Cores, 3GHz-4.7GHz)? | Las características mínimas del procesador son Intel Core i5-8265U |
| 3.1, 3.2, 3.3 | ¿Se pueden presentar equipos con Procesadores AMD que tengan un Benchmark Passmark igual o superior a los procesadores solicitados? | No es posible |
| 3.2, 3.3 | CPU i5 e i7 ¿pueden tener Chipset B365?, que es superior al solicitado. | En las bases se establecen características mínimas, por lo que es posible presentar tecnología superior |

| | | |
|------------|-------------------|--|
| COD. PROV. | | |
| RUT | 96522220-0 | |
| NOMBRE | Upgrade Chile S.A | |

Bases Administrativas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|---|---|
| 1 | ¿Para efectos de adjudicación se realizara todos los ítem un solo proveedor o puede ser a varios proveedores? | La adjudicación es por la totalidad de cada ítem. |

Base Técnicas

| N° | Consulta | Respuesta |
|----|---|--|
| 1 | ¿Cuál es el objetivo de la licencia OLP SKU FQC-09512, ya que también solicitan licencia OEM? | Esto es requisito debido a los acuerdos que Fundación Integra mantiene con Microsoft, por lo que la oferta debe incluir esta licencia |
| 2 | ¿En los desktops CPU I5 e I7 "otros puertos" es aceptable, 1 x Display Port + 1 x VGA + 1 x RJ45 + HDMI con adaptador? | Los equipos deben contar con conexión de VGA y HDMI sea de fábrica o mediante adaptador. El RJ45 es requisito |
| 3 | ¿Bolso o mochila de transporte, cadena de seguridad, pueden ser productos genéricos? | No existe restricción, salvo que deben ser compatibles con el equipamiento. |
| 4 | ¿Es correcto el procesador solicitado para la CPU I7 Intel Core i7-8550U 1.8 GHz a 4.0GHz? O cual es el procesador mínimo solicitado favor aclarar? | No es correcto. Las características mínimas de este procesador son: Intel Core i7-8550 1.8 GHz a 4.0GHz |
| 5 | ¿Para las CPU I7, se debe considerar la licencia OLP SKU FQC-09512? | Para el caso de las CPU i7, solo deben incluirse las licencias de Sistema Operativo Windows OEM |
| 6 | En los desktops CPU I5 e I7 es aceptable 4 x USB 3.1 G1 + 4 x USB 2.0? | la cantidad mínima de puertos debe ser 8. Resguardando competitividad de productos la configuración de velocidades y tecnología de estos deben incluir a lo menos 1 puerto USB 3.1 Gen 1 |
| 7 | ¿Se puede ofertar equipos con Procesador AMD? | No es posible |
| 8 | ¿En los desktops CPU I5 e I7 "otros puertos" es aceptable, 1 x Display Port + 1 x VGA + 1 x RJ45? | Los equipos deben contar con conexión de VGA y HDMI sea de fábrica o mediante adaptador. El RJ45 es requisito |
| 9 | ¿En los desktops CPU I5 e I7 "otros puertos" es aceptable, 1 x HDMI + 1 x VGA + 1 x RJ45? | Los equipos deben contar con conexión de VGA y HDMI sea de fábrica o mediante adaptador. El RJ45 es requisito |
| 10 | ¿En los desktops CPU I5 e I7 "otros puertos" es aceptable, 1 x HDMI + 1 x VGA + 1 x RJ45 + Display Port con adaptador? | Los equipos deben contar con conexión de VGA y HDMI sea de fábrica o mediante adaptador. El RJ45 es requisito |
| 11 | ¿En los desktops CPU I5 e I7 "otros puertos" dada la nueva tecnología, el no considerar el puerto serial es excluyente? | NO es excluyente |